

1 Eu: _____, portador do CPF: _____
RG: _____, Residente na (R., Av., Al., Tv., Nº) : _____
Telefone(s): _____, Bairro: _____
Cidade: _____, Estado: _____, declaro para os devidos fins e efeitos de direito,
que não reconheço as compras relacionadas no Cartão Nº: _____ na fatura de vencimento em: _____, pelo(s)
seguinte(s) motivo(s):

() Não foram efetuadas por mim, ou pelo(s) terceiros portadores de cartões adicionais.

() São oriundas de cartão de crédito que não foi solicitado por mim, terceiros autorizados ou pessoas sob minha responsabilidade.

1.1 Abaixo as compras não reconhecidas. Preencher este campo com a data, valor e nome da loja apresentada na fatura:

(Se necessário, use o verso para descrever demais transações)

2 A respeito do cartão de crédito Cencosud utilizado para a efetivação das compras por mim aqui **não** reconhecidas, esclareço que:

() O mesmo foi perdido () O mesmo foi roubado Data ____/____/____ Local _____

() Nunca recebi o cartão () Não solicitei o cartão () O cartão estava em meu poder no momento em que as compras foram realizadas

() Outras circunstâncias (favor descrevê-las) _____

3 Declaro, ainda, que:

() Nunca tive nenhum cartão e/ou documentos roubados, perdidos ou extraviados.

() Anteriormente tive outros cartões e/ou documentos roubados, perdidos ou extraviados (informe mês e ano da ocorrência): _____

Caso tenha Boletim de Ocorrência relatando o fato, favor anexá-lo a este documento:

B.O. Nº _____ Delegacia: _____ Cidade: _____

4 Declaro, neste momento, que tenho motivos para acreditar que as pessoas abaixo citadas podem ter utilizado o cartão de crédito Cencosud descrito acima, ou tiveram acesso ao número do meu cartão, senha eletrônica ou demais informações, sem minha autorização:

Nome: _____ Telefone: _____

Endereço: _____

Motivo da desconfiança: _____

5 Caso o questionamento da(s) transação(ões) seja(m) relativa(s) a um cartão adicional, incluir abaixo o nome e assinatura do portador do mesmo:

Nome: _____ Assinatura: _____

6 Finalmente, declaro-me ciente e que a Cencosud Brasil Comercial Ltda., em face de suspeita de fraude, poderá promover todas as diligências admitidas em lei e/ou pela prática comercial a fim de investigar o uso indevido ou não autorizado do meu cartão de crédito Cencosud ou de minhas informações, e, também, declaro concordar que as informações ora prestadas sejam utilizadas em qualquer processo - administrativo ou judicial, de verificação de compras efetuadas mediante uso do cartão.

ASSINATURA DO RECLAMANTE

RUBRICA

LOCAL E DATA

Favor enviar este documento, a fatura impugnada e o cartão **inutilizado** para a CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA no seguinte endereço: BR 235 Km4 - Nossa Senhora do Socorro - CEP 49.160-000, ou entregar na loja mais próxima a sua residência.